

«УТВЕРЖДЕНО»
приказом ГБУЗ АО «ОКСЦ»
от «09» 09 2021г. № 294

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг населению
в Государственном бюджетном учреждении
здравоохранения Астраханской области
«Областной клинический стоматологический центр»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг (далее – Положение) в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Областной клинический стоматологический центр» (далее – учреждение) и разработано с целью выполнения следующих основных задач:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, утверждаемой ежегодно в установленном порядке (далее - Программа) и/или не финансируемых за счет средств бюджета Астраханской области и Астраханского областного территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- оказания услуг, входящих в сферу основной деятельности учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников на цели, предусмотренные Уставом учреждения;
- упорядочения предоставления учреждением платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом РФ;
- Федеральным законом от 7 февраля 1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- нормативными правовыми актами Астраханской области и министерства здравоохранения Астраханской области (далее – МЗ АО);
- Уставом учреждения, приказами и другими локальными актами учреждения.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования, средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения

бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, а также целевых программ.

1.4. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих законченное значение и определенную стоимость.

1.5. Договор - документ, согласно которому Исполнитель обязуется оказать услугу на определенных условиях, а Потребитель (Заказчик) оплатить эту услугу в установленные сроки.

1.6. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить (получающее) платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.7. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.8. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе, финансируемых за счет средств ОМС, бюджета Астраханской области и средств целевых программ;

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой, а также на основании стандартов и порядков, утвержденных Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, МЗ АО, на их основе - медико-экономических стандартов;

- отсутствие страхового медицинского полиса у пациента, либо обращение пациента без направления врача территориальной поликлиники;

- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, если международными договорами не предусмотрено иное;

- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем сервисного и бытового обслуживания;

- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с использованием альтернативных лекарственных препаратов, расходных материалов и изделий медицинского назначения, не входящих в перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения, необходимых для оказания медицинской помощи, утвержденных Программой;

- на иных условиях, в том числе по срокам ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, чем установленные Программой, целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

2.2. Платные медицинские услуги населению предоставляются учреждением здравоохранения в виде профилактической, консультативной, лечебно-диагностической помощи, а именно:

- разрешенных на территории Российской Федерации методов диагностики и лечения;

- проводимых на дому консультаций и курсов лечения, а также в иных случаях по желанию пациента.

2.3. Информация о платных медицинских услугах размещается на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных стендах в помещениях учреждения в доступном и удобном для обозрения месте.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение здравоохранения обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг (работ) в учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.2. Предоставление платных медицинских услуг учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;
- сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доходы;
- утвержденной бюджетной сметы всех доходов и расходов, в том числе и от предоставления платных медицинских услуг;
- прейскуранта на платные медицинские услуги.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление);
- когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3.5. В учреждении при предоставлении платных медицинских услуг утверждаются следующие документы:

- положение о предоставлении платных медицинских услуг;
- положение об оплате труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг;
- прейскурант на платные медицинские услуги;
- договор об оказании платных медицинских услуг для физических и юридических лиц (далее – договор);
- форма об информированном согласии пациента на предоставление платных медицинских услуг;
- анкета состояния здоровья пациента;
- список врачей стоматологов и среднего медицинского персонала, имеющих право оказывать платные услуги в ГБУЗ АО «ОКСЦ»

3.6. Платные медицинские услуги оказываются учреждением здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.7. Договор должен заключаться в простой письменной форме и содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной, понятной форме.

3.8. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических и физических лиц.

3.9. При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого утверждена приложением к приказу.

3.10. Расчеты с гражданами через кассу учреждения осуществляются:

- с применением контрольно-кассовой техники.

Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных или безналичных денежных средств.

3.11. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу после ее принятия потребителем. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем частичной оплаты с последующим погашением полной стоимости лечения.

3.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе, при наличии таковой в Программе, фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре и кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в учреждении прейскуранту цен.

3.13. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.14. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в учреждении

4.1. Учреждение здравоохранения обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы учреждения, подразделений по оказанию платных медицинских услуг;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;

- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;

- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и учреждения;
- контактные телефоны администрации учреждения здравоохранения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг
- иной информации в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении регламентируется действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом учреждения, настоящим Положением и локальными актами учреждения.

4.3. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

4.4. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру по оказанию платных медицинских услуг к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных медицинских услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-стоматологу терапевту, врачу стоматологу ортопеду, зубному врачу или врачу-специалисту.

4.5. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию платных услуг к медрегистратору.

4.6. По результатам оказания платных медицинских услуг оформляется акт выполненных работ.

4.7. При работе с юридическими лицами представитель юридического лица совместно с уполномоченными руководителем учреждения заместителями главного врача по профилю готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объем финансирования др.). После подписания договора и оплаты его согласно условиям договора выполняются услуги согласно договору, с последующим оформлением акта выполненных работ и другой необходимой документацией.

5. Финансово-хозяйственная деятельность

5.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляется согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной Приказом Минфина РФ. Главный бухгалтер отдельно от основной деятельности организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

5.3. Оплата услуг может производиться наличным и безналичным путем.

5.4. При наличном или безналичном расчете учреждение здравоохранения обязано выдать гражданам кассовый чек, подтверждающие прием наличных или безналичных денежных средств.

5.5. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

5.6. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам, или бланкам строгой отчетности, при безналичном расчете – на лицевой счет учреждения.

5.7. Формирование и распределение доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом:

5.7.1. Под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением при осуществлении приносящей доход деятельности.

5.7.2. Калькуляцию стоимости платных медицинских услуг и иных услуг составляет планово-экономический отдел совместно с заведующим поликлиникой, руководствуясь действующей методикой ценообразования, в соответствии с действующим законодательством РФ. На основании калькуляции определяются тарифы на платные медицинские и иные услуги, не входящие в сферу основной деятельности, которые вступают в действие после утверждения их главным врачом учреждения. Тарифы на оказываемые услуги могут корректироваться в зависимости от изменения условий и размера оплаты труда, цен на медикаменты, прочие товары и услуги, входящие в себестоимость услуг.

5.7.3. Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

5.7.4. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии со сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности по кодам экономической классификации.

5.7.5. Оплата труда работников, непосредственно оказывающих медицинские и иные услуги, производится в соответствии с трудовыми договорами и договорами гражданско-правового характера. Размер заработной платы работников, как состоящих, так и не состоящих в штате отделения платных медицинских услуг, определяется на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ, табелей учета рабочего времени и с учетом индивидуального вклада каждого работника в процесс оказания платных медицинских услуг. Размер средств, направляемых на оплату труда работников, определяется в пределах утвержденного сметой фонда оплаты труда.

6. Цены на медицинские услуги

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги, по утвержденной методике.

6.3. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек учреждения на оказание данных услуг с рентабельностью не более 20 процентов.

6.4. Перечень предоставляемых платных медицинских услуг, прейскурант цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждается приказом главного врача.

6.5. С целью социальной защищенности отдельных категорий граждан (инвалидов, ветеранов, многодетных семей и др.) учреждение в праве предоставлять для них льготы по платным услугам в размере, не превышающем заложенную прибыль. Перечень льготных категорий граждан определяется учреждением исходя из перечней категорий граждан, имеющих льготы по федеральным, областным и муниципальным нормативным правовым актам, и утверждается приказом руководителя учреждения здравоохранения.

7. Прейскурант на платные услуги

7.1. Прейскурант ГБУЗ АО «ОКСЦ» на платные услуги включает все услуги, которые учреждение вправе оказывать за плату.

7.2. Цены на медицинские и услуги указываются в рублях.

7.3. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории Российской Федерации, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов

медицинских услуг в системе ОМС и ДМС разработана Номенклатура медицинских услуг, утвержденная приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. № 804н.

Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны соответствовать номенклатуре работ и услуг утвержденной приказом РФ от 13.10.2017г. №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

8.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Приказом руководителя учреждения назначаются ответственные за организацию и оказание платных медицинских услуг лица. К таковым относятся:

- ответственный за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских услуг в целом по учреждению;
- ответственный за непосредственную организацию, контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам;
- ответственный за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг;
- ответственный за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам и контроль за отчетностью;
- ответственный за организацию и обеспечение бухгалтерского учета, отчетность по платным медицинским услугам, контроль целевого использования доходов от платных услуг. По вышеуказанным критериям в учреждении может быть назначен как один, так и несколько ответственных.

8.4. Контроль за организацией и качеством оказанных учреждением платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Астраханской области, а также и другие уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения Астраханской области.

8.5. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель учреждения.

8.6. Вопросы и положения, не урегулированные в настоящем Положении, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в письменном виде, утверждаются и согласовываются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.