

«УТВЕРЖДЕНО»

приказом ГБУЗ АО «ОКСЦ»

от «09» 09 2021 г. № 294

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг населению  
в Государственном бюджетном учреждении  
здравоохранения Астраханской области  
«Областной клинический стоматологический центр»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Областной клинический стоматологический центр» (далее – учреждение) дополнительных, сверх установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – Программа), утверждаемой ежегодно в установленном порядке, медицинских и иных, связанных с ними немедицинских услуг населению за счет их собственных средств либо средств организаций (далее – платные медицинские услуги). Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством федерального и регионального уровней.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);
- «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

1.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

1.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

### Цены (тарифы) на услуги и порядок расчетов с населением

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг, договоров по выполнению программ добровольного медицинского страхования, заключаемых между исполнителем и заказчиком.

2.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа и территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемой такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в том числе – установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации” и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливается министерством здравоохранения Астраханской области.

2.7. Прейскурант цен (тарифы) на оказываемые исполнителем платные медицинские услуги утверждается главным врачом. Цены (тарифы) рассчитываются медицинской организацией самостоятельно в соответствии с Методикой определения

цен (тарифов) на платные медицинские услуги, утвержденной министерством здравоохранения астраханской области для подведомственных государственных бюджетных учреждений здравоохранения Астраханской области.

2.8. Утвержденные в соответствии с указанным выше порядком цены (тарифы) на платные услуги являются для потребителей (граждан или организаций) фиксированными и не могут быть изменены независимо от источников поступления денежных средств.

2.9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.10. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются либо через кредитные (банковские) организации, либо непосредственно через кассу учреждения с выдачей потребителю квитанции и кассового чека, подтверждающих прием наличных денег. Расчеты с организациями за оказание платных медицинских услуг осуществляются путем безналичных платежей.

2.11. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на соответствующем расчетном счете учреждения в банке в порядке, установленном законодательством, действующим на день зачисления денежных средств.

2.12. Составление, утверждение и изменение смет доходов и расходов учреждения в сфере платных услуг, перечисление на счет по исполнению областного бюджета для зачисления доходов учреждения от этих услуг, а также предоставление бухгалтерского отчета по доходам и расходам от платных услуг в министерство здравоохранения и областного казначейство, производится в порядке и сроки, установленные законодательством. При этом в расшифровке доходной части сметы указываются источники поступления денежных средств от платных медицинских услуг (личные средства граждан, средства организаций, другие, не запрещенные законом, источники финансирования).

2.13. В случае необходимости установления в учреждении новых цен на новые виды платных медицинских услуг, либо изменение цен на действующие, кроме цен на поступающие новые виды стоматологического материала, на период действия данного прейскуранта, учреждение утверждает соответствующие изменения самостоятельно в установленном порядке.

2.14. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) в учреждении информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование организации;

б) место ее нахождения (фактический и юридический адрес), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в

соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации.

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) должны быть расположены в доступном для посетителей месте и быть оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

а) копию устава, положения или иного учредительного документа медицинской организации, положения об ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией;

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц. С указанием органа. Осуществляющего государственную регистрацию; сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдающего ее лицензирующего органа;

б) сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество, телефон и адрес места жительства потребителя (его законного представителя) для физических лиц;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;

д) сроки и условия предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя и его подпись – для физических лиц, в случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за выполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя (заказчика).

4.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4.6. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются по требованию потребителя (заказчика) медицинские документы (копии документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии добровольного информированного согласия потребителя (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.5. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (заказчика) о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении составляют врачебную тайну, и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”.

5.6. Потребитель (заказчик) обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.