

Договор составлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 и Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" № 323-ФЗ. До заключения договора «Исполнитель» уведомляет «Потребителя» о том, что в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", обязан соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинском учреждении. Несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Потребителя». До заключения договора «Потребитель» ознакомлен с Прейскурантом на платные стоматологические услуги ГБУЗ АО «ОКСЦ», порядком оказания платных медицинских услуг, о гарантийных сроках и сроках службы на услуги, расположенных на сайте медицинской организации, информационных стендах.

Приложение №2 «Утверждено» приказом ГБУЗ АО «ОКСЦ» от «21» сентября 2023г. № 352

«Потребитель» проинформирован, что ГБУЗ АО «Областной клинический стоматологический центр» участвует в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.



202\_\_ г.  
(подпись "Потребителя")

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

## ДОГОВОР

на предоставление платных медицинских услуг

От ДатаДок

г. Астрахань

**ГБУЗ АО "Областной клинический стоматологический центр"**

(наименование лечебного учреждения)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице заместителя главного врача по медицинской части, Супруна Владимира Павловича, действующего на основании приказа №325 от 18.09.2023г., Лицензией № Л041-01153-30/00336892 от 18.05.2020г., выданной Министерством здравоохранения Астраханской области с одной стороны, и гражданином

(фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, телефон)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, (далее совместно именуемые Стороны), с учетом положений Федерального закона от 21.11.2011 № 323 -ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", Гражданского кодекса, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителя", Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736, заключили настоящий договор (далее-Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору "Исполнитель" предоставляет медицинскую (медицинские) услугу (услуги) согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено "Исполнителю" Лицензией, а "Потребитель" обязуется принять и оплатить их по прейскуранту «Исполнителя» в соответствии с условиями настоящего Договора. Наименование и стоимость оказываемых медицинских услуг, определены в таблице:

Наименование услуги	Цена услуги (руб.)	Кол-во	Сумма (руб.)
Услуга	Цена	Количество	Сумма

1.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, а также в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

1.3. «Потребитель» подтверждает, что до заключения договора «Исполнитель» предоставил ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения: -порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; -информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); -информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; -сроки оказания медицинской помощи; -местонахождение, режим работы платных медицинских услуг; -ознакомил его с порядком осуществления видеонаблюдения в целях усиления мер по антитеррористической и пожарной безопасности, осуществления личной безопасности работников и пациентов, контроля качества оказания медицинской помощи; -ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и Правилами поведения пациента в медицинских организациях; -ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом на платные стоматологические услуги, утвержденным в установленном порядке; -уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; -уведомил его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Потребителя»; -уведомил его о гарантийных сроках и сроках эксплуатации.

1.4. Подписав настоящий Договор, «Потребитель» подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются «Исполнителем» только при наличии подписанного «Потребителем» информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг, прикрепленное в медицинскую документацию «Потребителя».

1.6. Сроки ожидания оказания платных медицинских услуг зависят от объема услуг, графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, начинаются с момента обращения «Потребителя» к «Исполнителю» и произведенной оплаты услуг. Срок ожидания оказания платных медицинских услуг не может превышать срок, оказания медицинских услуг, утвержденных в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, за исключением, если «Потребитель» заявит об оказании услуг(и) в более поздний срок.

### 2. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

2.1. Стоимость платной медицинской (медицинских) услуги (услуг) составляет [Стоимость] рублей.

2.2. При подписании настоящего Договора «Потребитель» оплачивает медицинские услуги в полном объеме (100%). По соглашению сторон платная(ые) медицинская(ие) услуга (и) (кроме разовой) может предоставляться «Исполнителем» и при неполном расчете «Потребителем» за нее с последующим расчетом в полном объеме после предоставления данной услуги.

2.3. Оплата «Потребителем», оказанных ему медицинских услуг производится через банковские учреждения, либо в кассу «Исполнителя». «Потребителю» выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, или бланк строгой отчетности).

2.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, не предусмотренных настоящим Договором, стоимость дополнительных услуг может быть изменена «Исполнителем» с согласия «Потребителя», путем подписания отдельного договора, с оплатой согласно действующего прейскуранта «Исполнителя».

2.5. В случае отказа «Потребителя» после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом «Потребитель» оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. «Исполнитель» обязан:

- оказать «Потребителю» платные медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором;
  - заблаговременно предоставить «Потребителю» достоверную информацию о предоставляемых платных медицинских услугах;
  - незамедлительно информировать «Потребителя» об обнаружении невозможности получить ожидаемые результаты или нецелесообразности продолжения оказания платных медицинских услуг;
  - соблюдать врачебную тайну, а так же принципы медицинской этики и деонтологии;
  - предоставить «Потребителю» по его требованию в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.
- 3.2. «Исполнитель» вправе:
- требовать от «Потребителя» предоставления сведений и документов, необходимых для оказания платных медицинских услуг;
  - в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема «Исполнитель» вправе направить «Потребителя» к другому специалисту соответствующего профиля или увеличить сроки оказания услуг;
  - отсрочить или отменить оказание платных медицинских услуг, в том числе в день назначения, в случае обнаружения у «Потребителя» противопоказаний, как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья

### 3.3. «Потребитель» обязан:

- оплатить стоимость предоставляемых платных медицинских услуг, в порядке и в сроки, указанных в настоящем Договоре;
- выполнять рекомендации, требования и назначения медицинских работников «Исполнителя» во время оказания платной медицинской услуги, а при необходимости - и после её завершения;
- сообщить «Исполнителю» до оказания платных медицинских услуг (на стадии выбора и для правильного выбора медицинской услуги) о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, реакциях на медикаменты и непереносимость лекарственных препаратов, противопоказаниях для проведения медицинских услуг;
- немедленно известить «Исполнителя» о любых осложнениях или отклонениях, возникших в процессе оказания платных медицинских услуг;
- соблюдать график приема и выполнять план лечения, не осуществлять самостоятельного лечения;
- заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения;
- неукоснительно соблюдать, установленные «Исполнителем» условия гарантии на оказанные платные медицинские услуги.

### 3.4. «Потребитель» вправе:

- требовать предоставления платных медицинских услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, информацию о профессиональном образовании, квалификации специалистов, предоставляющих платные медицинские услуги, стоимости услуг, в соответствии с законодательством РФ;
- получить документы для социального вычета;
- отказаться (в письменной форме) от исполнения настоящего Договора на любом этапе получения платных медицинских услуг, получить возврат денежных средств, уплаченных за предоставление платных медицинских услуг, при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

3.5. «Потребитель» дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, а так же информированные добровольное согласие на медицинское вмешательство, необходимых для исполнения настоящего Договора для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

## 4. Порядок и условия выдачи медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов)

- 4.1. «Исполнитель» после исполнения настоящего Договора выдает «Потребителю» (законному представителю «Потребителя») медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
- 4.2. Для получения впоследствии копий медицинских документов или выписок из них «Потребитель» либо его законный представитель вправе представить соответствующий запрос соответствию с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 789н на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанного «Потребителем» либо его законным представителем с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг), единой системы идентификации и аутентификации, федеральных государственных информационных систем в сфере здравоохранения, государственных информационных систем в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинских информационных систем медицинских организаций и иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг.
- 4.3. Предоставление «Потребителю» либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра в течении 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

### 5. Ответственность сторон.

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации
- 5.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 6. Порядок изменения и расторжения Договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.
- 6.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, а так же по решению суда.
- 6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны (заверены печатью) надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

## 7. Заключительные положения

- 7.1. Подписывая настоящий Договор, «Потребитель» подтверждает, что он (она), был(а) проинформирован(а) о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Действующий Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства РФ и признании утратившим силу постановления правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» размещены на сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Исполнителя.
- 7.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Настоящий Договор, составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. В случае, если настоящий Договор заключается между «Исполнителем» и «Заказчиком» в пользу «Потребителя», то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», второй у «Заказчика», третий у «Потребителя».
- 7.4. В соответствии со ст. 160 ГК РФ стороны согласились, что при подписании настоящего Договора может использоваться факсимильное воспроизведение подписи представителя «Исполнителя» и признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного воспроизведения подписи.

## 8. Адреса, реквизиты и подписи сторон.

### ГБУЗ АО "Областной клинический стоматологический центр"

Юридический адрес и почтовый адрес: 414000, г. Астрахань, ул. 3. Космодемьянской/Кирова/Казанская, д.83/38/76, тел: 8(8512) 39-10-80, 30-18-38, 51-62-21, 40-77-75, E-mail: astoblstom@mail.ru  
ИНН: 3015011064, КПП: 301501001, ОГРН 1023000831930, р/с 40601810300003000001 в Отделение Астрахань г. Астрахань БИК: 041203001, л/с 20854Ш24806, КБК 8540000000000000130, доп. класс 910 000  
Лицензия № Л041-01153-30/00336892 от 18.05.2020г., срок действия лицензии: бессрочно (выдана Министерством здравоохранения Астраханской области, 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 16Б тел.: 8 (8515) 54-16-19, 54-00-14, сайт www.minzdravao.ru),  
Место осуществления деятельности: 414000, ул. 3. Космодемьянской/Кирова/Казанская д.83/38/76. литер АА

